Health on top II - Der Gesundheitskongress auf dem Petersberg Innovative Ansätze und Konzepte der betrieblichen Gesundheitsförderung Königswinter / Bonn 14. Oktober 2004

### Das Gesundheitswesen in der Schweiz

Erfolge und Misserfolge – Was kann Deutschland lernen?

Referat von Beat Moll, CSS Versicherung, Schweiz



### **Definition**





04.10.2004 / Funktion / Seite 2

## Gesetzliche Grundlagen



#### Gesundheitswesen Schweiz - Rechtlicher Rahmen

## Gesetze/Verordnungen Bund

- Krankenversicherung
- Leistungskatalog
- Prämienverbilligung
- Heilmittel
- Prävention

26 Kantone

Gesetze und Verordnungen

## Merkmale der Gesundheitsversorgung



### Grundzüge des schweizerischen Gesundheitswesens

- Zersplitterung: 7,3 Mio. Einwohner 26 Kantone
- Jeder Kanton hat sein eigenes Gesundheitswesen
- Hohe Dichte an Spitälern, Transplantationszentren, MRI usw.
- Kompetenzen aufgeteilt auf Bund und Kantone
- Kopfprämien mit Prämienverbilligung
- Vertragszwang mit Ärzten und anderen Leistungserbringern
- Obligatorische Krankenpflegeversicherung (staatlich)
- Freiwillige Zusatzversicherungen (privatrechtlich)

### Aufgabenteilung Bund und Kantone



### Aufgaben Bund

- Krankenversicherung
- Unfallversicherung
- Beschwerdeinstanz Tarife
- Aufsicht und Genehmigung Prämien
- Leistungskatalog Grundversicherung
- Heilmittelkontrolle
- Statistik und Forschungsförderung
- Hygiene und Prävention

### Aufgaben Kantone

- Gesundheitsversorgung
- Berufszulassung
- Gesundheitspolizei
- Genehmigung Tarife
- Prämienverbilligung

04.10.2004 / Funktion / Seite 5

## Grundversicherung - Zusatzversicherungen



### Grundversicherung

- Obligatorisch
- Sozialversicherungsrecht
- Kein Gewinn
- Vertragszwang mit Leistungserbringer
- Gesetzlicher Leistungskatalog
- Keine Vorbehalte bei Aufnahme
- Gleiche Prämien pro Region und Versicherer

### Zusatzversicherungen

- Freiwillig
- Privatversicherungsrecht
- Gewinnorientiert
- Kein Vertragszwang mit Leistungserbringer
- Versicherer definiert Leistung
- Vorbehalte bei Aufnahme
- Freie Prämiengestaltung

### Prämienvolumen



Prämien Zusatzversicherungen	7,5 Mia Fr.
Prämien Grundversicherung	15,4 Mia Fr.
Prämienvolumen Total	22,9 Mia. Fr.

Zahlen 2002

80 – 90 % aller Grundversicherten haben eine oder mehrere Zusatzversicherungen

## Leistungen der Grundversicherung



### Die Grundversicherung deckt (u.a.)

- Arztkosten (inkl. Teile Komplementärmedizin)
- Ärztlich verordnete Analysen
- Spitalbehandlung im Wohnkanton (allgemeine Abteilung)
- Pflege zu Hause oder im Pflegeheim
- Vom Arzt verordnete Medikamente
- Beiträge Badekuren, Rettungs- und Transportkosten
- Unfälle: Gleiche Leistungen wie bei Krankheit, sofern keine Unvallversicherung dafür aufkommt
- Mutterschaft: Kontrolluntersuchungen, Entbindungen etc.

## Leistungen der Zusatzversicherungen



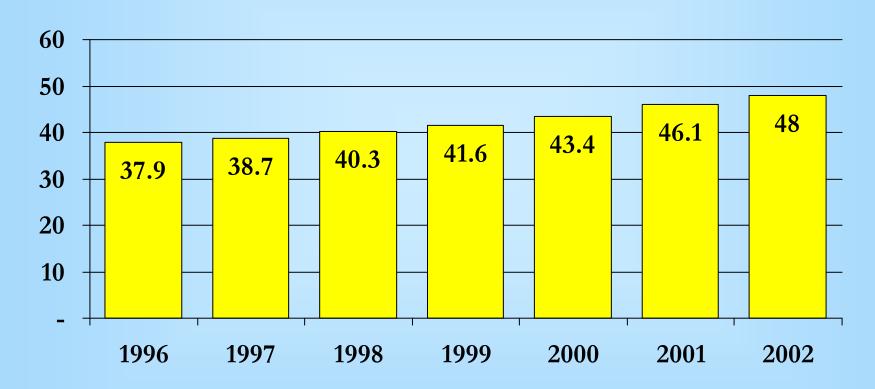
### Die Zusatzversicherungen decken (u.a.)

- Allgemeine Spitalabteilung ganze Schweiz
- Halbprivate und private Spitalabteilung
- Alternativmedizin
- Nichtärztliche Therapeutinnen und Therapeuten
- Zahnbehandlungen
- Brillen und Kontaktlinsen
- Taggeldversicherungen (Lohnausfall)
- Ferien- und Reiseversicherungen

## Gesundheitskosten steigen







Anstieg Gesundheitskosten 1996 – 2002: 26,6 %

Quelle: Bundesamt für Gesundheit

## Gründe des Kostenanstieges



**Medizinischer Fortschritt** 

Hohe Ärztedichte

Anspruchsmentalität

Hohe Medikamentenkosten

Demographische Entwicklung

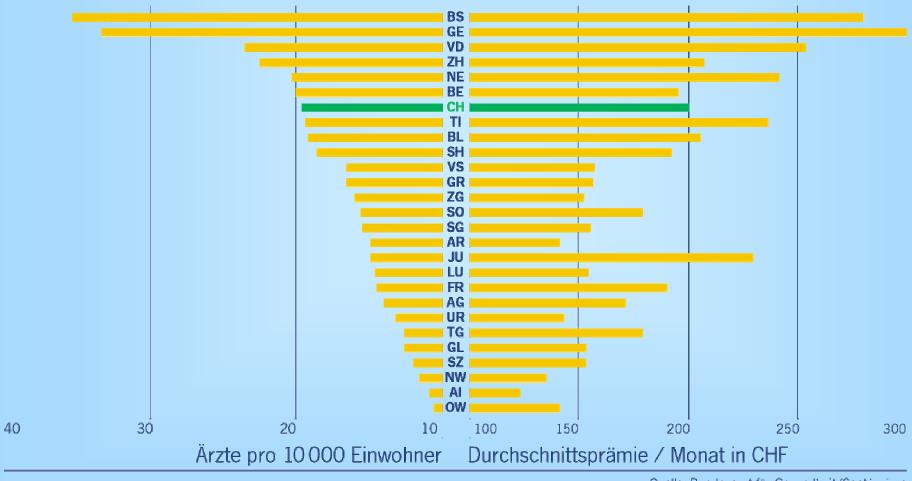
Verbot von Leistungseinkauf im günstigeren Ausland (nur Grundversicherung)

Vertragszwang mit Leistungserbringern

### Hohe Ärztedichte fördert die Kosten



#### Ärztedichte und Prämien 2002

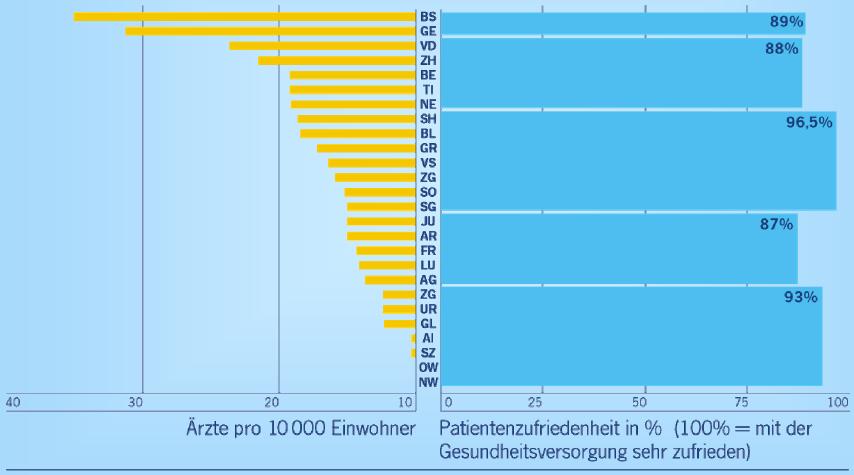


Quelle: Bundesamt für Gesundheit/Santésuisse

### Ärztedichte versus Patienten-Zufriedenheit





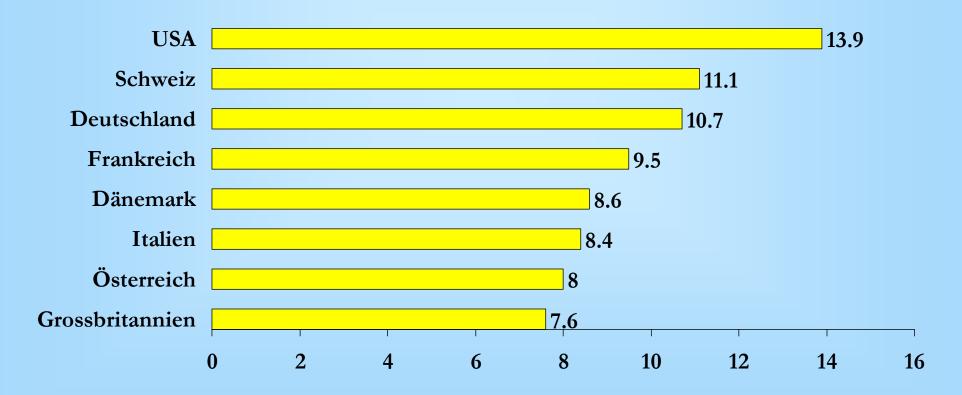


Quelle: Domenighetti, Crivelli, Versorgungssicherheit, 2001

## Gesundheitsausgaben – Anteil am BIP



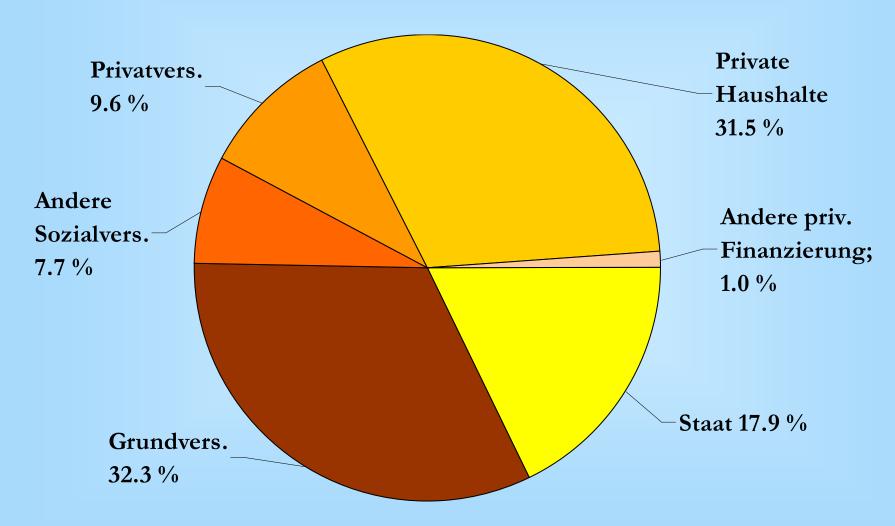
#### Gesundheitskosten in % Bruttoinlandprodukt 2001



Quelle: Bundesamt für Gesundheit

# Finanzierung Gesundheitswesen 2002: 48 Mia Fr.



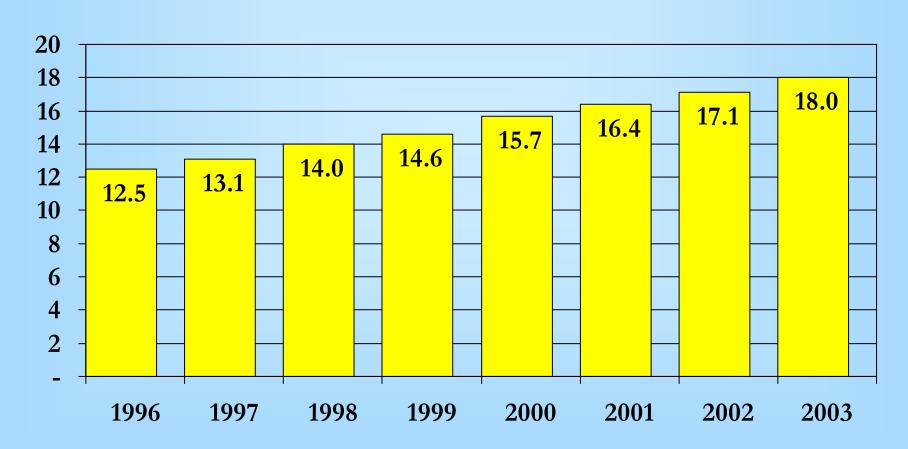


Quelle: Bundesamt für Gesundheit

## Kosten der Grundversicherung



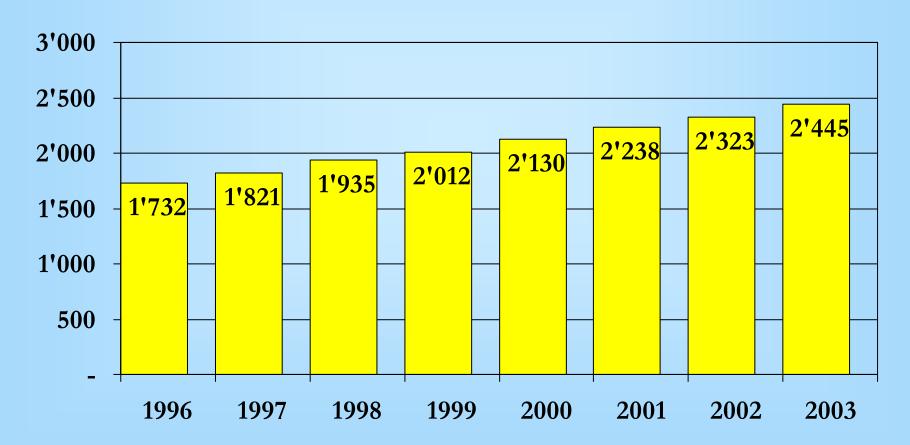
### Kosten Grundversicherung in Mia. Fr.



## Kosten der Grundversicherung pro Kopf



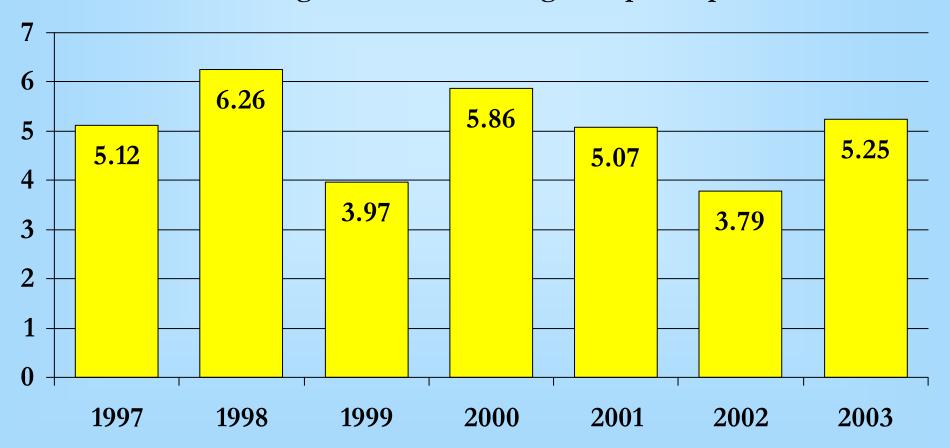
### Kosten Grundversicherung in Fr. pro Kopf



## Kostenanstieg Grundversicherung



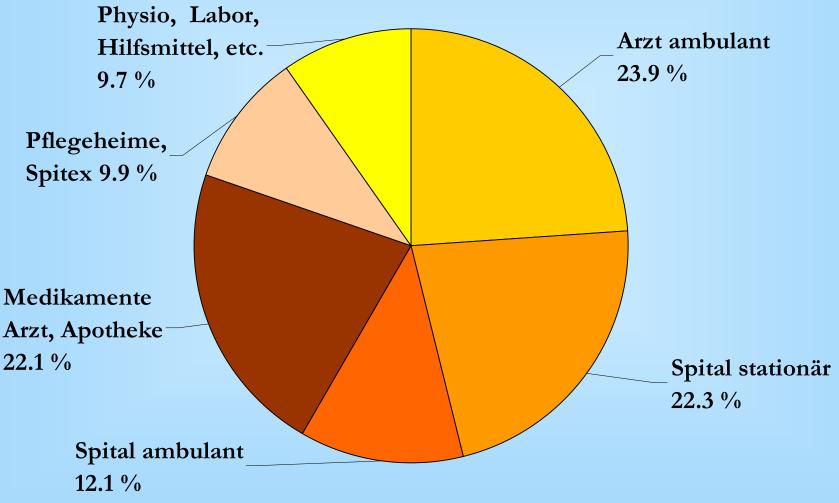
#### Kostenanstieg Grundversicherung in % pro Kopf



Quelle: Bundesamt für Gesundheit / Santésuisse © CSS

# Kostenverteilung nach Kostengruppen in der Grundversicherung 2003: 18 Mia. Fr.





## Finanzierung der Grundversicherung



60 % (12,7 Mia. Fr.)

**Privathaushalte** 

40 % (8,4 Mia. Fr.)

Öffentliche Haushalte

- Prämien
- Kostenbeteiligung

- Beiträge an Spitäler und Heime
- Prämienverbilligung

Quelle: Santésuisse, 2001

## Der Risikoausgleich



Ausgangslage: Keine risikogerechten Prämien

→ Anreiz zu Risikoselektion unter Krankenkassen

### Ziele Risikoausgleich:

- Anreiz für Kostenmanagement
- Leistungswettbewerb unter den Kassen

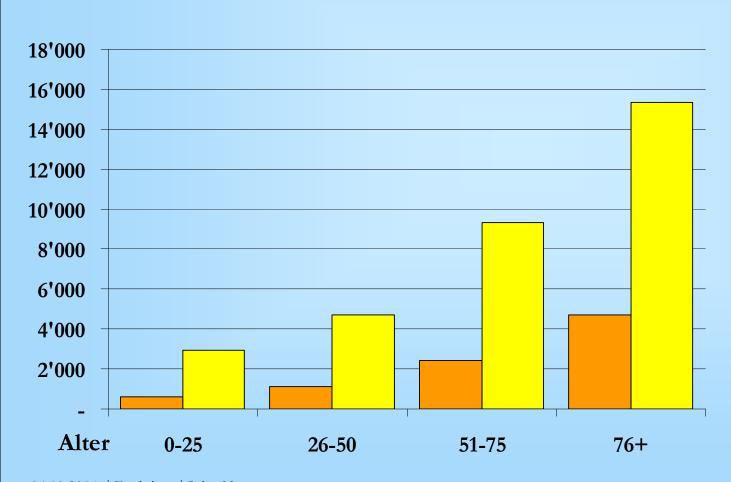
### Problem des Risikoausgleichs:

- Berücksichtigt nur Alter, Geschlecht und Kanton
- Verleitet zu Risikoselektion

Lösung: Krankheitsrisiko der Versicherten im Risikoausgleich berücksichtigen → "Jagd" nach guten Risiken unattraktiv

## Risikoausgleich – Einbezug des Krankheitsrisikos





Leistungskosten pro Kopf für ...

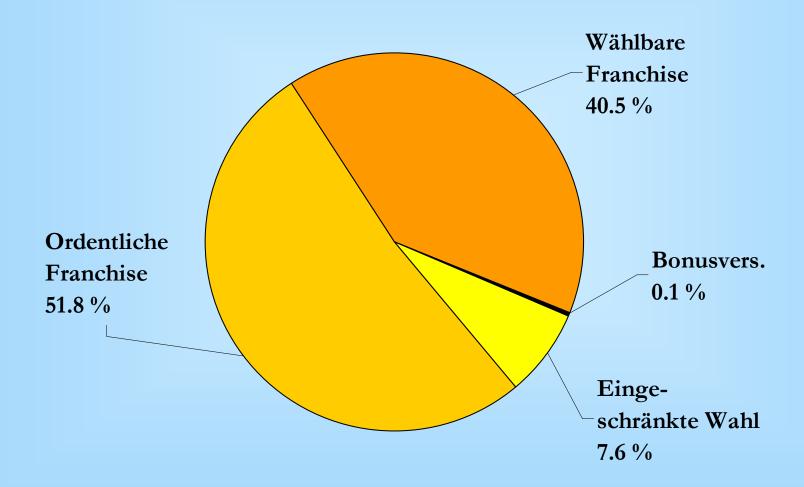
... Versicherte ohne Krankenhaus Vorjahr

... Versicherte mit Krankenhaus Vorjahr

Quelle: CSS Versicherung, 2003

# Versicherungsformen Grundversicherung 2002: 7,4 Mio. Versicherte





Quelle: Bundesamt für Gesundheit

## Kostenbeteiligung Grundversicherung





Franchise

plus

Selbstbehalt

Obligatorische Franchise 300 Fr./Jahr 10 Prozent der Kosten bis max. 700 Fr./Jahr

Minimale Kostenbeteiligung Fr. 1000 / Jahr

Höhere Franchise nach Wahl: Fr. 400, 600, 1200, 1500

## Managed Care Hausarztmodell (HAM)



#### Merkmale des HAM

- Verbund von Praxen
- Gatekeeperfunktion
- Vertrag mit Krankenversicherer
- Einzelleistungsverrechnung
- Budgetverantwortung nur auf ganzes Ärztenetz bezogen
- Qualitätszirkel
- Prämienreduktion
- Beschränkte Arztwahlfreiheit

### Bewertung des HAM

- Anteil ca. 5 %
- Ökonomische Anreize fehlen
- Kostenspareffekt gering
- Eher gute Risiken
- Rückzug der Versicherer

# Managed Care Health Maintenance Organization (HMO)



### Merkmale der HMO

- Gesundheitszentrum mit angesellten Ärzten
- Gatekeeperfunktion
- HMO ist selbständig oder gehört der Versicherung
- Pauschale Abgeltung (bei CSS nur Capitation)
- Budgetverantwortung
- Qualitätszirkel
- Prämienreduktion
- Beschränkte Arztwahlfreiheit

### Bewertung der HMO

- Städtische Gebiete
   (ca. 2 % der Versicherten)
- Ökonomische Anreize
- Kosteneinsparungen
- Eher gute Risiken

# Managed Care Alternative Modelle ("weiche Systeme")



### Beispiele alternativer Modelle von Managed Care

- Eingeschränke Wahl Leistungserbringer ohne Vertrag
- → Eingeschränkte Wahl Leistungserbringer mit Vertrag, aber ohne verbindliche Verpflichtungen
- → Gatekeepermodelle

## Gesundheit fördern statt "reparieren"



Das Gesundheitswesen orientiert sich an der Krankheit

Nötig ist jedoch ein Umdenken

Gesundheit fördern und erhalten statt "reparieren"

Gesundheitsförderung --> steigert die Lebensqualität

reduziert Krankehitsrisiken

→ spart Krankheitskosten

## Gesundheitsförderung - Institutionen





04.10.2004 / Funktion / Seite 29

## Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz



Grundlage: Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG)

### Träger

- Bund
- Kantone
- Krankenversicherer
- Staatliche Unfallversicherung
- Gesundheitsberufe
- Wissenschaft
- Fachverbände
- Konsumentenverbände

### **Auftrag**

- Massnahmen zu Prävention und Gesundheitsförderung
- Unterstützt Projekte
- Wirkungskontrolle

Finanzierung Beiträge der Versicherten

## Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz



### **Organisation**

### Stiftungsrat

17 Mitglieder der Trägerinstitutionen

Wissenschaftlicher Beirat

**Operatives Team** 

Geschäftssitze in Bern und Lausanne 30 Mitarbeitende

## Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz



### Schwerpunkte

- Bewegung
- Ernährung
- Entspannung
- Gesundheit und Arbeit
- Jugendliche
- Junge Erwachsene

### **Projekte**

- Kantone, Gemeinden, Einzelprojekte
- Beispiele
  Allez Hop
  Suisse Balance
  50+santé (Gewicht Tschau.ch
- Jedes Jahr 80 neue Projekte

### Gesundheit ist ein Wirtschaftsfaktor



Investitionen in Gesundheitsförderung und Prävention lohnen sich für die Unternehmen

Absenzen verursachen Kosten – ein Beispiel: Täglich sind in einer Firma drei Personen krankheitshalber abwesend → jährliche Kosten Fr. 630'000:

3 x Fr. 70'000 Jahreslohn = Fr. 210'000 Direkte Kosten (ca. 1/3) plus Fr. 420'000 Indirekte Kosten (ca. 2/3)

Krankheitsbedingte Fehltage pro Arbeitnehmer und Jahr in der Schweiz: 7

## Betriebliches Gesundheitsmanagement bei der CSS



### Betriebliches Gesundheitsmanagement

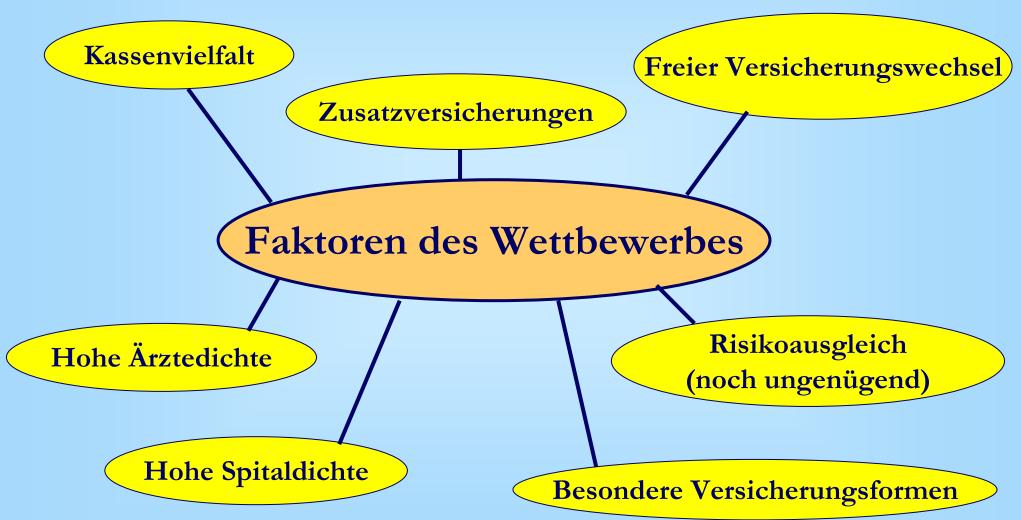
- schafft Voraussetzungen für Gesundheit am Arbeitsplatz
- motiviert Mitarbeitende zu gesundem Verhalten
- spart Kosten für Absenzen und Taggelder

### Mit der CSS zum gesunden Unternehmen – der Weg dazu

- 1. Initial-Workshop
- 2. Gesundheitsanalyse und Massnahmen erarbeiten
- 3. Umsetzung
- 4. Controlling
- 5. Neue Standortbestimmung

## Wettbewerb in der Krankenversicherung





04.10.2004 / Funktion / Seite 35

### Hindernisse des Wettbewerbes



### Wettbewerb stösst an Grenzen

- Vertragszwang
- Spitalfinanzierung (Defizitdeckung)
- Ungenügender Risikoausgleich
- Zulassungsstopp (Ärztestopp, Numerus Clausus)
- Genau definierter Leistungskatalog in der Grundversicherung
- Territorialprinzip in der Grundversicherung (Leistungseinkauf nur in der Schweiz erlaubt)

### Aktuelle Probleme



### Probleme im Schweizerischen Gesundheitswesen

Steigende Kosten

Lückenhafte Statistiken

Pflegefinanzierung

Unvollständige Diagnosecodes

Wachsende Ärztezahl

Fehlende Qualitätskonzepte

Verzögerung nötiger Spitalschliessungen

Falsche wirtschaftliche Anreize

### Gesundheitsreform in der Schweiz



Prämienverbilligung

Vertragszwang

Spitalfinanzierung

Pflegefinanzierung

Baustelle Gesundheitswesen Schweiz

**Medikamente** 

Initiativen für Einheitskasse

**Managed Care** 

### Was läuft in der Schweiz falsch?



Keine nationalen Gesundheitsziele

Zuviele Beteiligte

Nur teilweiser Wettbewerb

Föderalismus zementiert Strukturen

Fehlentwicklungen

Krankenversicherung muss sozialpolitische Probleme lösen

### Ausgewählte Literatur



- Kocher G., Oggier W.: Gesundheitswesen Schweiz 2004 2006. Eine aktuelle Übersicht. 2. Aufl. Hans Huber, Bern u.a. 2004.
- Bundesamt für Gesundheit: Statistik der obligatorischen Krankenversicherung 2002, Bern 2004.
- Beck K.: Risiko Krankenversicherung Risikomanagement in einem regulierten Krankenversicherungsmarkt, Verlag Haupt, Bern 2004.
- Leu R., Hill S.: Sechs Jahre KVG Gesundheitspolitik am Scheideweg. Interpharma, Basel 2002.
- Zenger C.A., Jung T. (Hrsg): Management im Gesundheitswesen und in der Gesundheitspolitik. Hans Huber, Bern 2003.

CSS Versicherung, Luzern
Tel. +41 58 277 11 11 / css.info@css.ch / www.css.ch