



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten.

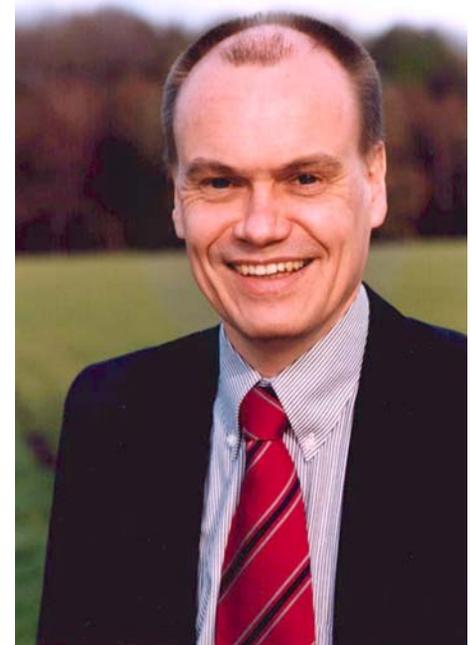
Ein Weg, um die Produktivität zu optimieren

- Königswinter, 21. September 2005 -



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

- Diplom-Psychologe
- Schwerpunkt : Arbeits- und Organisationspsychologie
- seit 1997 selbständiger Berater auf dem Gebiet des Arbeits- und Gesundheitsschutzes :
 - Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement
 - Betriebliche Gesundheitsförderung
 - Arbeitssicherheit
 - Gesundheitsmanagement
 - Verhaltenstraining



Thomas Schloßmann



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

- Einführung
- Entstehung arbeitsbedingter Unfälle und Erkrankungen
- Ursachen arbeitsschutzwidrigen Verhaltens
- Motivation: Möglichkeiten, Wege und Perspektiven
- Ausblick



Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG.)

§ 2 Begriffsbestimmungen

Maßnahmen des Arbeitsschutzes im Sinne dieses Gesetzes sind Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen bei der Arbeit und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren einschließlich Maßnahmen der menschengerechten Arbeitsgestaltung



Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG.)

§ 3 Grundpflichten des Arbeitgebers

Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen des Arbeitsschutzes unter Berücksichtigung der Umstände zu treffen, die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit beeinflussen. Er hat die Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit zu überprüfen und erforderlichenfalls sich ändernden Gegebenheiten anzupassen. Dabei hat er eine Verbesserung von Sicherheit und Gesundheitsschutz der Beschäftigten anzustreben.

Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Einführung

Arbeits- und Wegeunfälle in der gewerblichen Wirtschaft in 2004

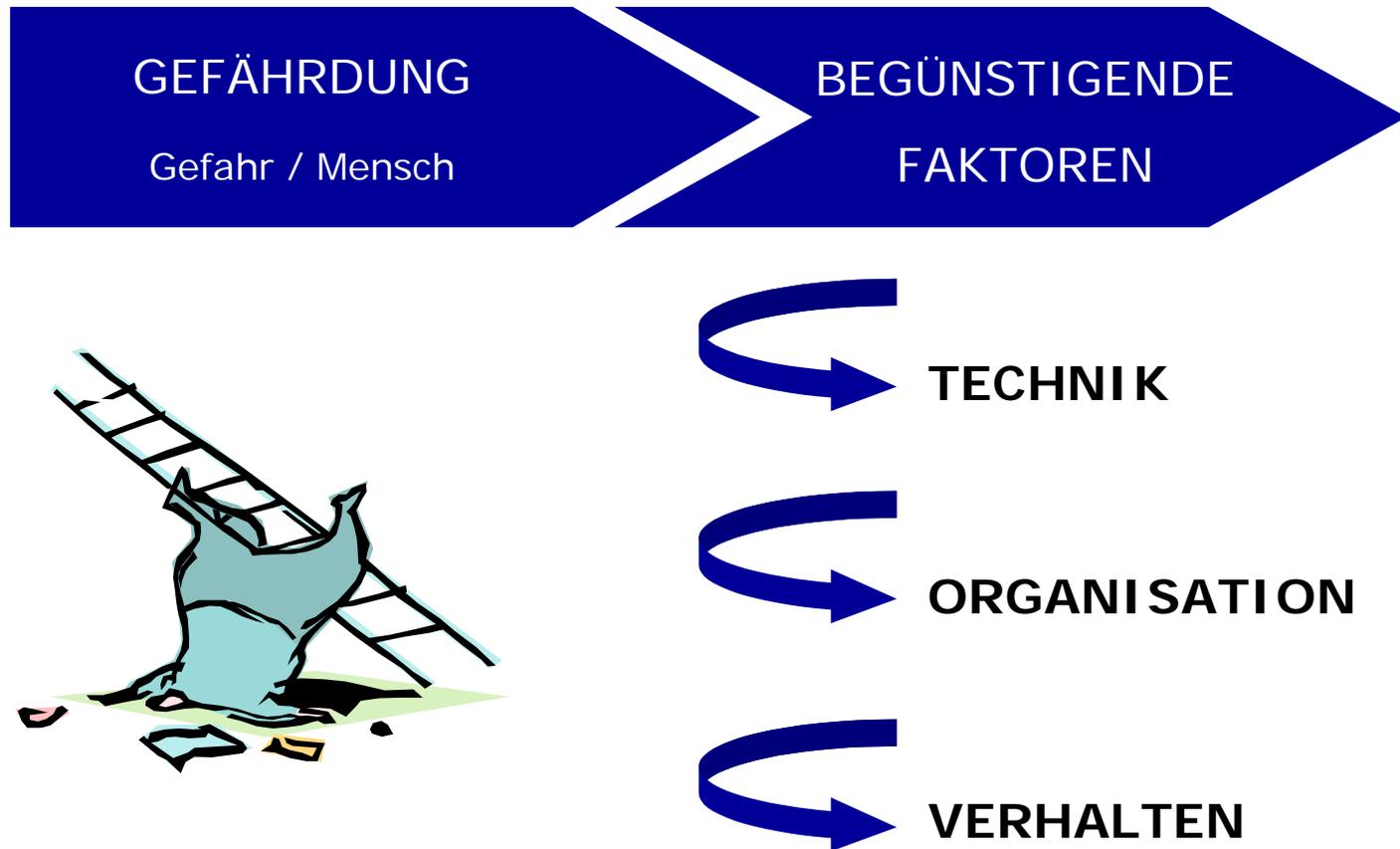
(Quelle : Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaften, Juni 2005)

	meldepflichtig	neue Unfallrenten	tödlich
Arbeitsunfälle	841.447	18.138	645
Wegeunfälle	151.330	6.272	497
Zusammen	992.777	24.410	1.142



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

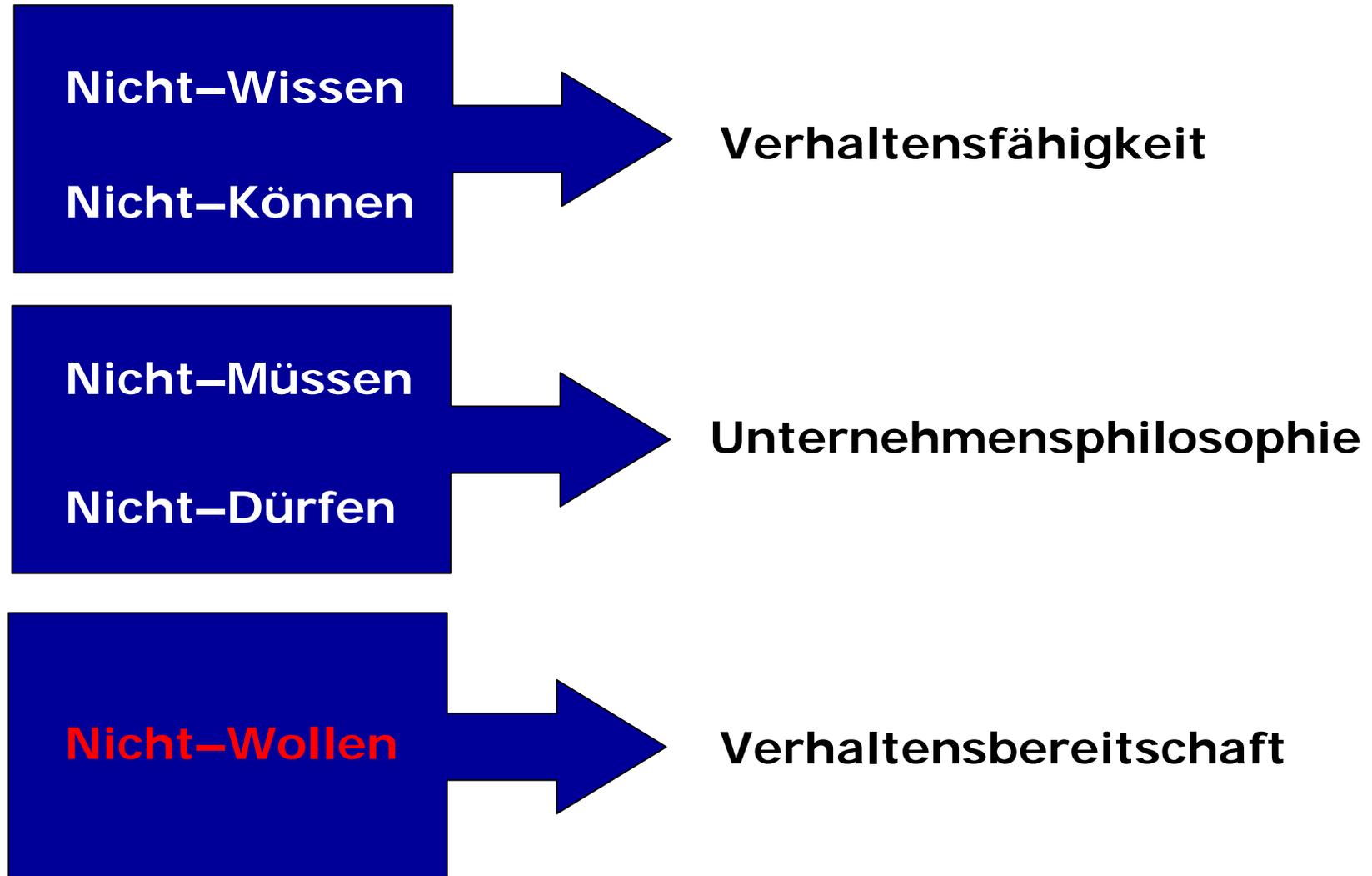
Entstehung arbeitsbedingter Unfälle und Erkrankungen





Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Ursachen arbeitsschutzwidrigen Verhaltens

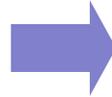




Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Ursachen arbeitsschutzwidrigen Verhaltens

Nicht-Wissen



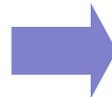
Information, Unterweisung, Schulung

Nicht-Können



Auswahl, Training,
Fähigkeiten sicherstellen

Nicht-Dürfen



Erlauben, Nicht-Dulden,
Voraussetzungen schaffen

Nicht-Müssen



Vorbild, Kontrollieren, Fordern

Nicht-Wollen



Motivation, Anreize schaffen,
Vorteile aufzeigen



Vorbildfunktion

Wenn wir weiterhin das tun,
was wir immer getan haben,
werden wir auch weiterhin das erhalten,
was wir bisher erhalten haben.

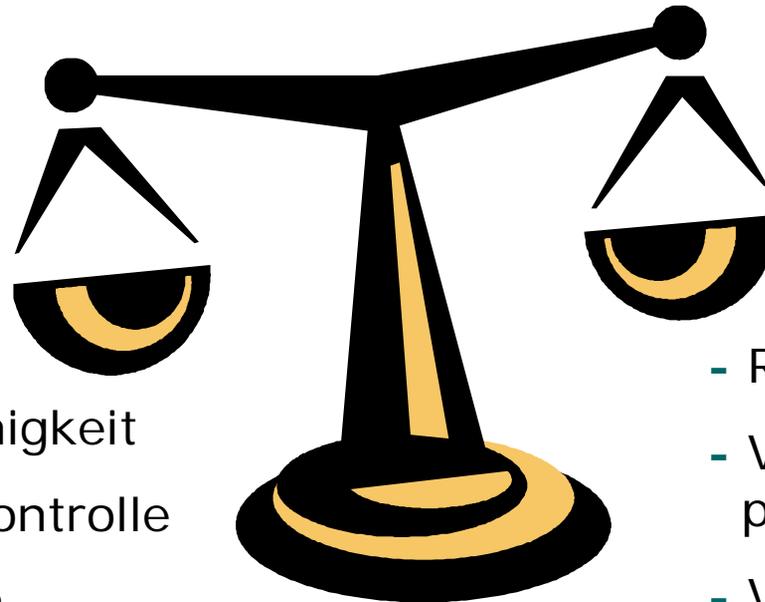
(unbekannter Herkunft)

Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Ursachen arbeitsschutzwidrigen Verhaltens

„Illusion der eigenen Unverletzbarkeit“

(optimistischer Fehlschluss)



- + Handlungsfähigkeit
- + Gefühl von Kontrolle
- + Wohlbefinden
- + Genuss von Risiko

- Riskantes Verhalten
- Verhinderung präventiven Verhaltens
- Verunsicherung



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Ursachen arbeitsschutzwidrigen Verhaltens

Regeln, Vorschriften, Schilder oder Anweisungen sollten

- umsetzbar,
- nachvollziehbar,
- begründet,
- kontrollierbar,
- sanktionierbar,

sein.



4 Stufen der Motivation

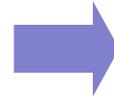
1. Es muss ein **Mangelzustand** vorhanden sein (Bedürfnis)
2. Es folgt die **Überlegung**, wie der Mangel zu beseitigen ist
3. **Verhalten** wird gezeigt
4. Bei Mangelbeseitigung entsteht **Zufriedenheit**



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven

Informieren



kognitiv

Befähigen



aktional

Ermutigen

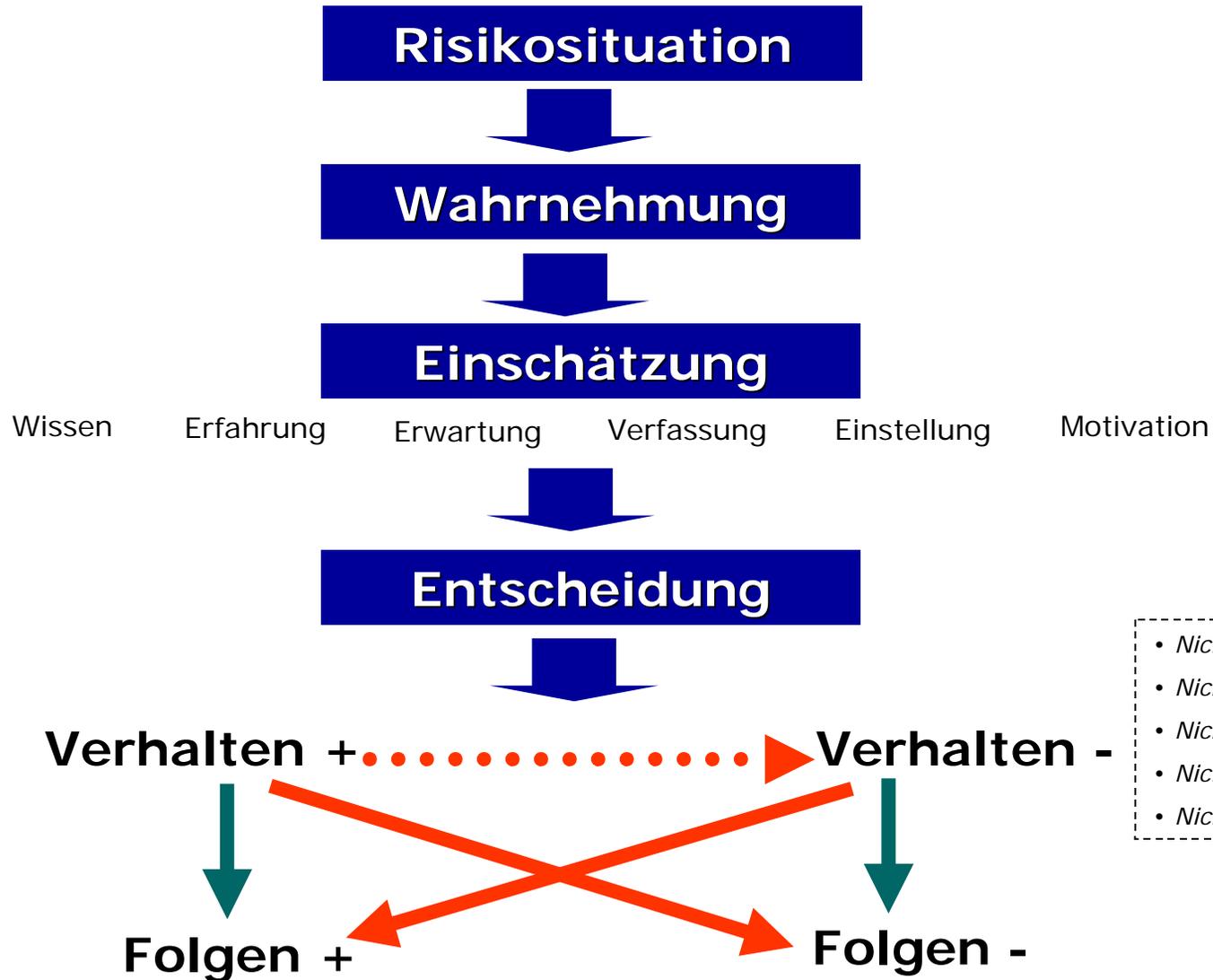


affektiv



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

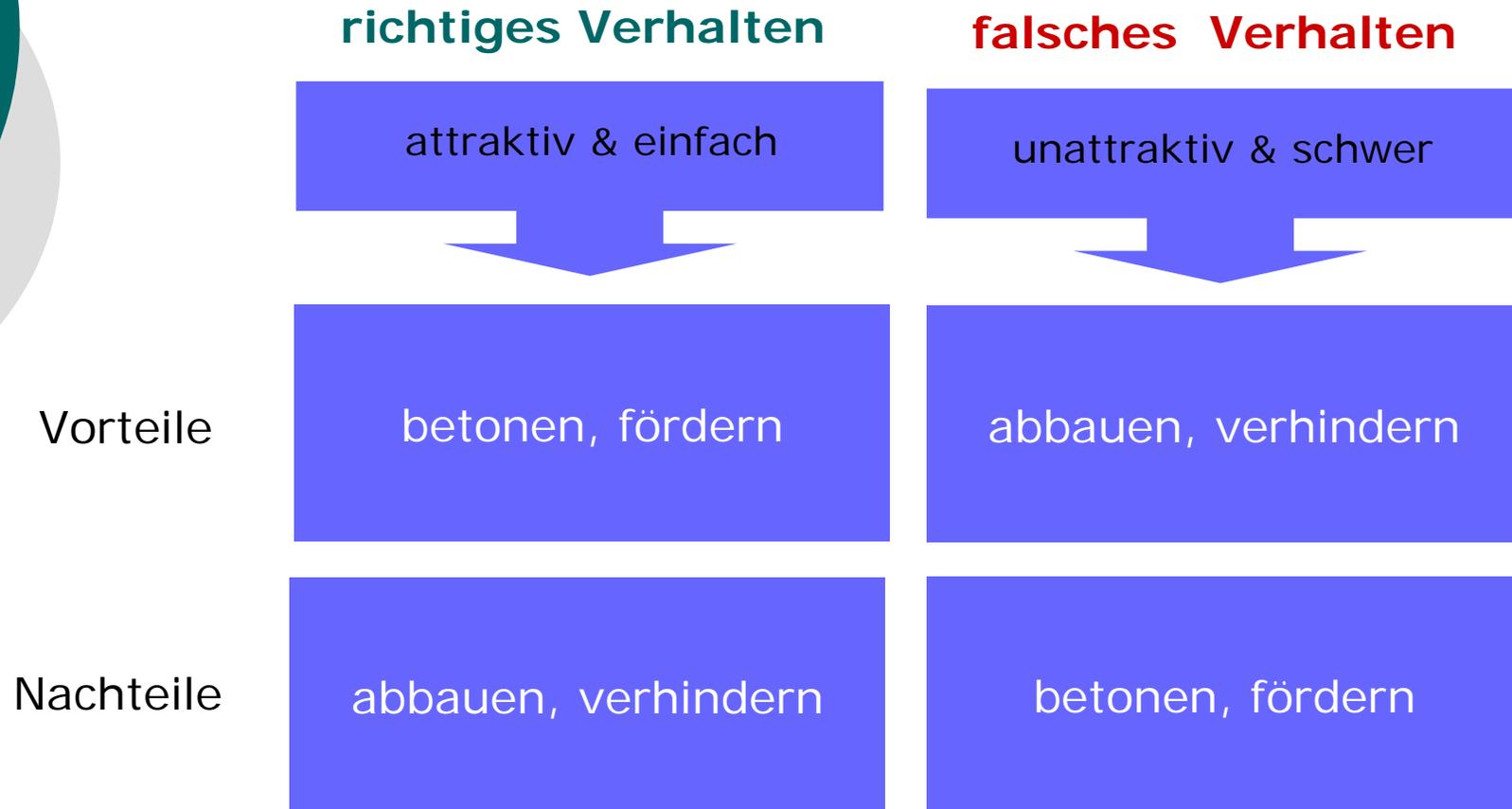
Möglichkeiten, Wege und Perspektiven





Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven





Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven

arbeitsschutzgerechtes Verhalten **attraktiv** machen :

- ▶ Mitarbeiter ansprechen
- ▶ Wirksam unterweisen
- ▶ Positive Ergebnisse bekannt machen
- ▶ Richtiges Verhalten anerkennen
- ▶ Arbeitsschutzgerechtes Verhalten mit betrieblichem Aufstieg koppeln
- ▶ Vorbild sein
- ▶ Sicherheitswettbewerbe durchführen
- ▶ Prämiensysteme installieren
- ▶ Verbesserungsvorschläge initiieren
- ▶ Mitarbeiter als Fachmann ansprechen



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven

arbeitsschutzgerechtes Verhalten vereinfachen :

- ▶ Bequeme PSA zur Verfügung stellen
- ▶ Trageversuche mit PSA durchführen
- ▶ Sicherheitsausrüstungen und -einrichtungen leicht zugänglich machen
- ▶ Sicherheitsregeln leicht verständlich machen
- ▶ Zeiten für Sicherheitsarbeiten einplanen



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven

arbeitsschutzwidriges Verhalten **unattraktiv** machen :

- ▶ Über Gefährdungen informieren
- ▶ Unfallmechanismen demonstrieren
- ▶ Abschreckungen aufzeigen
- ▶ Kritik üben
- ▶ „Helden“ entthronen



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven

arbeitsschutzwidriges Verhalten **erschweren** :

- ▶ Gitter, Absperrungen
- ▶ Verkürzungen, Abkürzungen erschweren
- ▶ Schutzmaßnahmen an die Funktion koppeln
- ▶ Ungeeignete und beschädigte Werkzeuge vernichten



Motivation zum arbeits- und gesundheitsschutzbewussten Verhalten

Möglichkeiten, Wege und Perspektiven



Die Unterweisung :
„Stufen des Handelns“



Handlungsspielraum : Voraussetzung zur Motivation

Also, wenn ich nur darf,
wenn ich soll,
aber nie kann, wenn ich will,
dann mag ich auch nicht,
wenn ich muss.

Wenn ich aber darf ,
wenn ich will,
dann mag ich auch,
wenn ich soll;
dann kann ich auch,
wenn ich muss.

Denn schließlich:

Die können sollen,
müssen auch dürfen.