



**Dr. Uta Walter**

## **Kennzahlenbasiertes Betriebliches Gesundheitsmanagement**

**„If you can't measure it – you can't manage it“  
(P. Drucker)**

Die im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) heute meist verwendeten Kennzahlen sind Fehlzeiten und Arbeitsunfälle. Beide Kennzahlen sind Spätindikatoren, d.h. sie verweisen auf Problemstellungen im Betrieb, nicht aber auf die zugrunde liegenden Ursachen. Darüber hinaus erfassen sie nur mangelhaft die real entstehenden Kosten (Stichwort „Präsentismus“). Und schließlich erfassen sie nicht den durch Investitionen in Gesundheit erzielbaren Nutzen.

Ein nachhaltig wirksames BGM erfordert den Aufbau einer Dateninfrastruktur und die Anwendung von Kennzahlen, mit denen sich vor allem die „weichen“, intangiblen Vermögenswerte eines Unternehmens und ihre Bedeutung für die Gesundheit der Beschäftigten und das Betriebsergebnis sichtbar, messbar und beeinflussbar machen lassen.

Im Vortrag werden die Zusammenhänge zwischen relevanten Treibern und Ergebnissen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement erläutert. Anhand eines Praxisbeispiels wird demonstriert, mit Hilfe welcher Daten und Kennzahlen Unternehmen gesundheitsbezogene Risiken und Problemstellungen frühzeitig erkennen und bearbeiten können.

---

### **Dr. Uta Walter**

Jahrgang 1962. Studium der Biologie in Bielefeld (Dipl.-Biol.). Von 1990 bis 1999 Tätigkeit im Bereich Umweltanalytik und Begutachtung. Von 1997 bis 1999 berufsbegleitendes Studium der Gesundheitswissenschaften in Bielefeld. Von 1999 bis 2003 Wissenschaftliche Angestellte an der Fakultät für Gesundheitswissenschaften der Universität Bielefeld, Arbeitsgruppe Prof. Dr. Bernhard Badura. Seit 2004 Geschäftsführerin des Weiterbildenden Studiums „Betriebliches Gesundheitsmanagement“ an der Universität Bielefeld. 2007 Promotion zum Dr. PH zum Thema "Qualitätsentwicklung durch Standardisierung - am Beispiel des Betrieblichen Gesundheitsmanagements".

---

Dr. Uta Walter  
Zentrum für Wissenschaftliche Weiterbildung an der Universität Bielefeld e.V. (ZWW),  
Universitätsstr. 25, 33615 Bielefeld  
Tel.: 0521/1064362, Email: [uta.walter@uni-bielefeld.de](mailto:uta.walter@uni-bielefeld.de)