## Disability Management

Beschäftigungsfähigkeit erhalten
– eine unternehmerische Herausforderung –

Erfahrungen der Ford Werke GmbH

Health on Top IV

Der Gesundheitskongress auf dem Petersberg

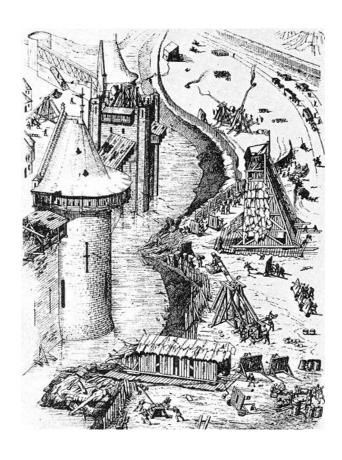
17. März 2009

Dr. Erich Knülle – Leiter Arbeitseinsatz und Rehabilitation





## Umsetzung SGB IX, § 84



Während die Gelehrten noch diskutieren, haben die Dummen bereits die Burg erobert.

Zitat: Autor unbekannt



#### Unternehmen

Ca. 30.000 Mitarbeiter/-innen aus 57 Nationen

Fertigung Fiesta, Fusion und Motoren

Produktentwicklung

Europazentrale

Saarlouis: Fertigung Focus, Focus C-MAX, KUGA

> Aachen: Ford Forschungszentrum

Fertigung Mondeo, Galaxy und S-MAX

Testgelände (in Lommel)

**Disability Management by Ability Management** 





## Hintergrund

#### Einführung des neuen Ford Fiesta in Köln (2002)

- Vormontagearbeiten und leichte Arbeitsplätze entfallen
- Schließen der alten Eigenfertigung
- Einführung Lieferantenpark
- Dritte Schicht wird ergänzt Mitarbeiterbedarf
- Ca. 500 ältere oder leistungsgewandelte Mitarbeiter, größtenteils aus dem Bereich der alten Eigenfertigung, sollen in die Produktion re-integriert werden





## Herausforderungen

#### Demographischer Wandel

- > Alternde Belegschaft
- Arbeitskräftemangel
- Zunahme psychischer Erkrankungen
- Zunahme chronischer Erkrankungen

#### Globalisierung & Wettbewerb

- Erschließung neuer Märkte
- Auslagerung leichter Tätigkeiten
- > Zunehmender Kostendruck
- Effizienzsteigerung



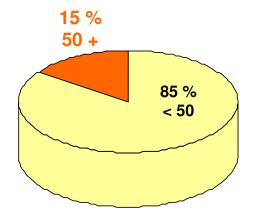


## Herausforderungen

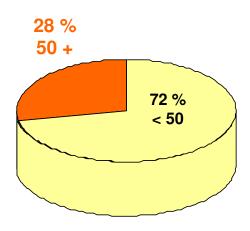
#### Altersprojektion Ford Werke GmbH Deutschland

(Stand Nov 2003)

#### November 2003



#### November 2008





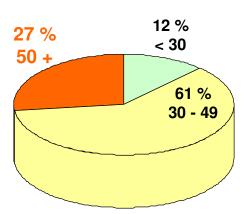


## Herausforderungen

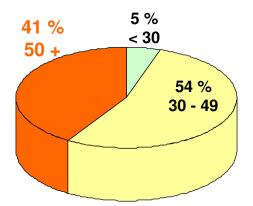
#### Altersprojektion Ford Werke GmbH Deutschland

(Stand Okt 2007)

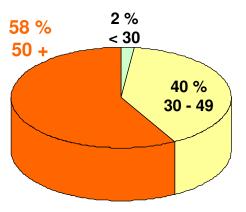
Oktober 2007



Oktober 2012



Oktober 2017







#### Ziele

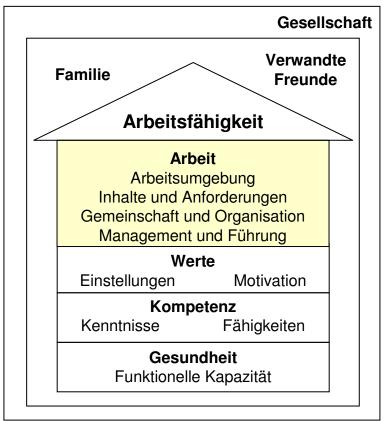
- Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit
- Frühwarnsystem zur Erkennung von Leistungswandlung
- Aufbau effizienterer Organisationsstrukturen (Ressourcenbündelung)
- Verbesserte Kommunikationsprozesse
- Einführung standardisierter Instrumente zur Beurteilung von Fähigkeiten und Anforderungen
- Netzwerkbildung intern und extern
- " Barrierefreie" Integration von leistungsgewandelten Mitarbeitern





## Erhalt der Arbeitsfähigkeit

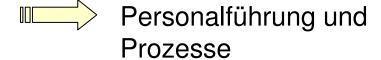
#### "Haus der Arbeitsfähigkeit"



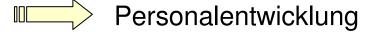
Quelle: Prof. Dr. Juhani Illmarinen, Finnisches Institut für Arbeits- und Gesundheitsschutz, Helsinki, Finnland

**Architekt: Disability Manager** 

"Gewerke und Handwerker"



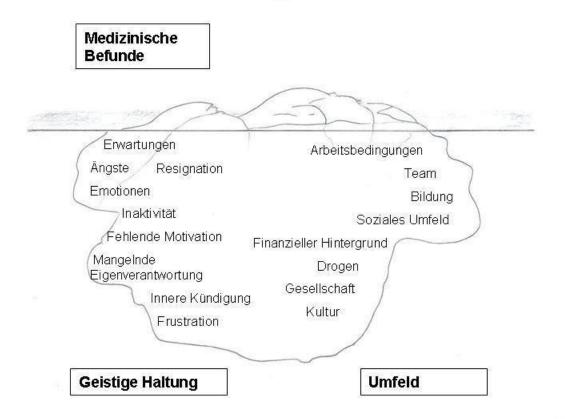








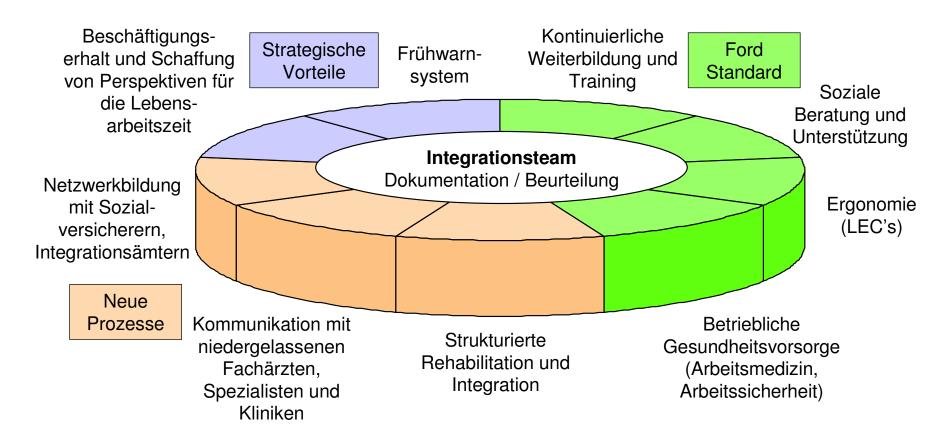
#### Titanic-Phänomen





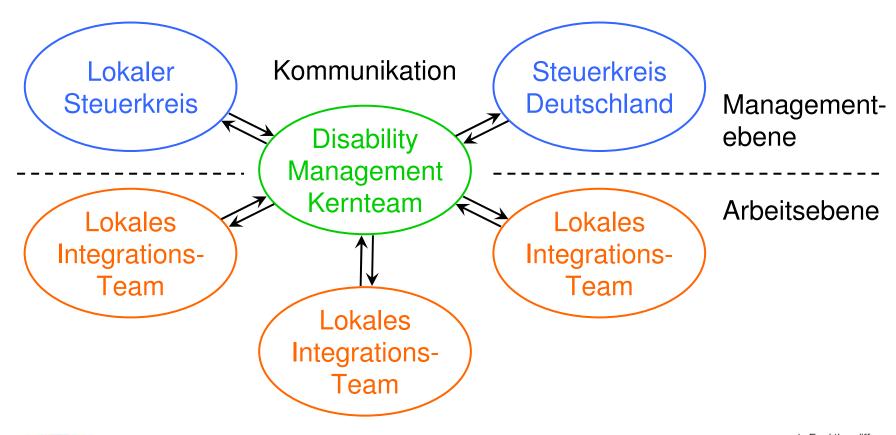


### Gesundheitsmanagement













#### Mitglieder

Disability Manager, DM Spezialist, DM Sachbearbeiter



#### Aufgaben

- Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung der betrieblichen Eingliederung und der Disability Management Prozesse
- Unterstützung der lokalen Teams in Fachfragen sowie Mitarbeiterschulungen
- Koordination von bereichsübergreifenden Massnahmen
- Schnittstelle intern und zu externen Stellen
- ➤ Koordination Disability Management an allen europäischen Standorten
- Öffentlichkeitsarbeit





#### Mitglieder

- Disability Manager
- Vertreter der Geschäftsleitung des Unternehmens
- ➤ Vertreter der Geschäftsleitung des Betriebsrats
- > Schwerbehindertenvertretung
- Vertreter des Gesundheitswesens

Steuerkreis Deutschland

Lokaler Steuerkreis

#### Aufgaben

- Weiterentwicklung, kontinuierliche Verbesserung und Abstimmung der betrieblichen Eingliederung und der Disability Management Prozesse
- > Bereichsübergreifender Einsatz leistungsgewandelter Mitarbeiter

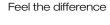


#### **Mitglieder**

- ➤ Betriebliche Vorgesetzte
- > Vertreter Betriebsrat
- > Schwerbehindertenvertreter
- > Vertreter Personalwesen
- > Arbeitsmediziner
- ➤ Mitarbeiter zentrales Disability Management
- ➤ Mitarbeiter









#### Aufgaben

Anbieten von betrieblichem Eingliederungsmanagement zur frühzeitigen Integration



- Nach Fehlzeitenanalyse
   (BEM entsprechend SGB IX, §84)
- > Bei Teamempfehlung
  - Mitarbeiter meldet sich beim Gesundheitsdienst
  - Mitarbeiter oder Vorgesetzter wendet sich bei gesundheitlich bedingten Problemen am Arbeitsplatz an Integrationsteam
  - > etc.
- Gründe eruieren (unter Beachtung von Schweigepflicht und Datenschutz)





#### Aufgaben

- ➤ Betriebsärztliche Untersuchung vor Arbeitsaufnahme (Fähigkeitsprofil)
- ➤ Arbeitsplätze evaluieren (Anforderungsprofil)
- Stufenweise Wiedereingliederung initiieren und deren Verlauf dokumentieren und kommentieren
- ➤ Medizinische Maßnahmen prüfen oder einleiten
- Berufsbezogene Rehabilitation (Kommunikation via Profil)
- > etc.



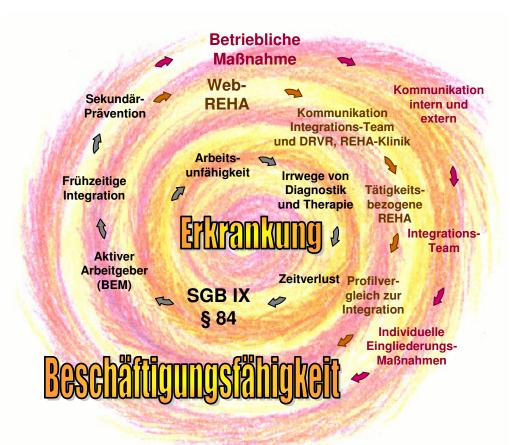




## Paradigmenwechsel



Paradigmenwechsel durch Betriebliches Eingliederungs-Management (BEM)







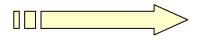
**Disability Management by Ability Management** 

### Paradigmenwechsel

Gesundheitliche Einschränkungen

Fähigkeiten

Disabilities



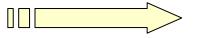
**Abilities** 

Krankheit



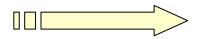
Gesundheit

Minderleistungsfähigkeit [[



Beschäftigungsfähigkeit

Fehlzeiten



Anwesenheit





## IMBA – Integration von Menschen mit Behinderungen in die Arbeitswelt











## als Basis für eine gemeinsame Sprache

Anforderungen Fähigkeiten

Beschreibung mittels identischer Merkmale

Ingenieure Techniker Ärzte





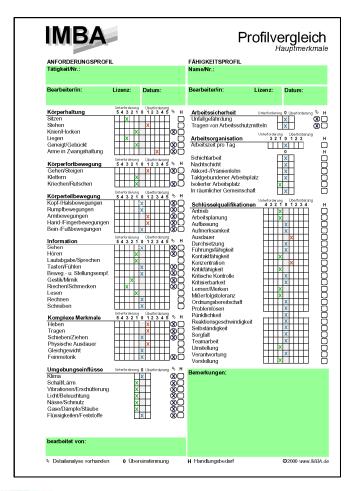
## Neun Hauptkomplexe (70 Merkmale und Details )

Fähigkeiten		Arbeitsplatz anforderung
<del></del>	Körperhaltung	<del></del>
<del></del>	Körperfortbewegung	
<del></del>	Körperteilbewegung	
<del></del>	Informationsverarbeitung	
<del></del>	Komplexe Eigenschaften	
<del></del>	Umgebungseinflüsse	
<del></del>	<b>Arbeitssicherheit</b>	
<del></del>	<b>Arbeitsorganisation</b>	
<del></del>	Schlüsselqualifikationen	<b>—</b>





### Profilvergleichssystem



- Entscheidungshilfe für das Team
- Individuelle Bewertung des Einzelfalls
- > Prozesstransparenz
- > Akzeptanz, da nachvollziehbar

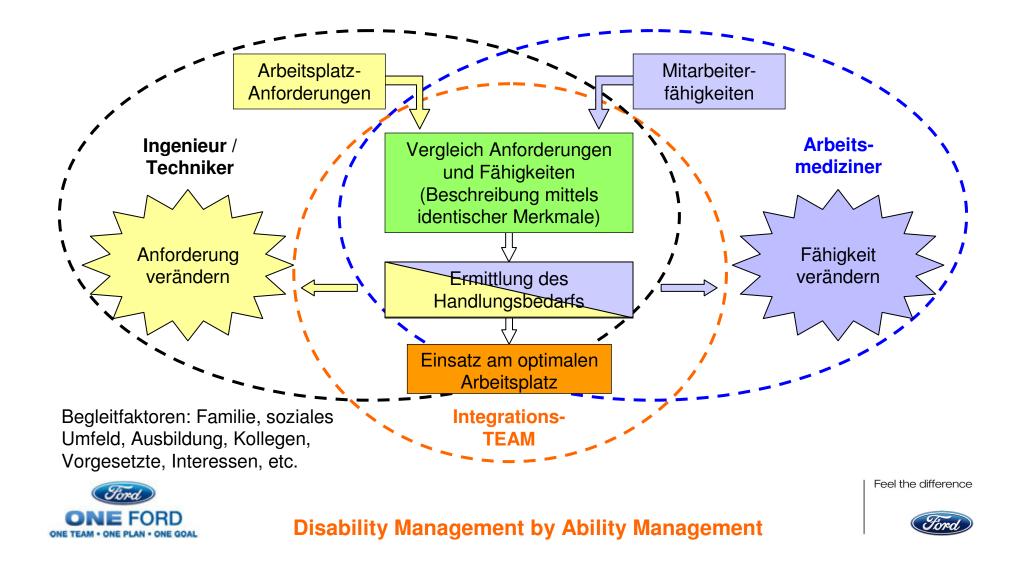
## Arbeitsplatzwahl entsprechend der Mitarbeiterfähigkeiten

- Befreiung von der Defizitbetrachtung
- ➤ Betonung der Fähigkeiten
- Keine Vergabe von Einschränkungen
- Mobilisation eigener Ressourcen
- Zunahme Selbstvertrauen

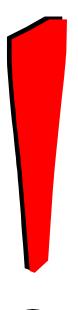




## Profilvergleichssystem



## WICHTIG!



IMBA ersetzt nicht die individuelle Bewertung im Einzelfall und die Entscheidung verantwortlicher Fachleute oder Führungskräfte.

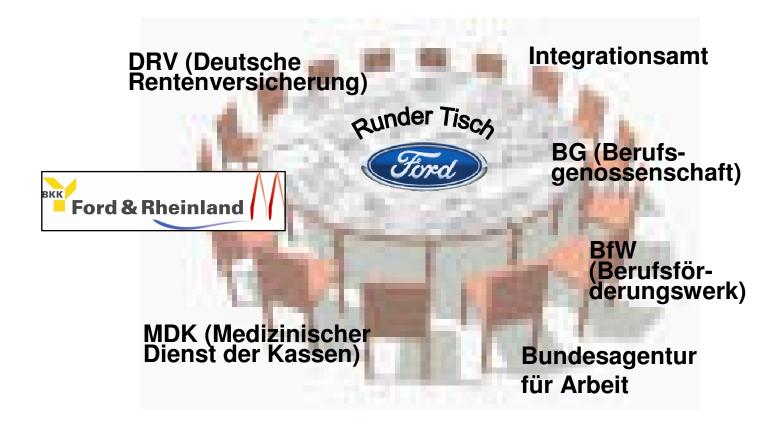
IMBA ist eine Entscheidungshilfe

Das Team ist gefordert.





#### Netzwerkbildung







# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



