



Dr. Bernd Wanner

Changemanagement - Was passiert, wenn nichts passiert?

Die Liste eindrucksvoller Veränderungsprojekte ist länger als die Liste der damit erzielten Erfolge. Welche vermeidbaren Fehler tragen zu dieser unbefriedigenden Bilanz bei?

Alle Jahre wieder werden in Unternehmen Programme aufgelegt, die - zumindest aus Sicht der davon betroffenen Führungskräfte und Mitarbeiter – keinen unmittelbaren Beitrag zur Verringerung ihres Zielerreichungsdrucks leisten, sondern ihn im Gegenteil nur zusätzlich vermehren. - Die Beweggründe, die eine Unternehmensleitung bewegen, Führungsinstrumente wie Zielvereinbarungsgespräche, Mitarbeiterbefragungen samt aufwändiger Umsetzungsworkshops oder eben auch Gesundheitsprogramme aufzusetzen, bleiben den Menschen im Unternehmen in vielen Fällen unklar. Und das erzeugt Ärger, tiefsitzenden Frust und mehr oder weniger passiven Widerstand.

Ein großer Teil der Führungskräfte und sicher auch der Mitarbeiterschaft fühlt sich heute strukturell überfordert: Nicht die einzelne Aufgabe ist zu anspruchsvoll, nicht der einzelne Tag zu belastend, es ist die Gesamtsituation, die Menschen inmitten einer großen Belegschaft einsam werden und ausbrennen lässt. Dann ist jeder Veränderungsimpuls eher Bedrohung als Chance.

Die Pufferhypothese der Arbeitsbelastung besagt, dass die subjektive Belastung die „objektiv“ nachvollziehbaren Faktoren dann kritisch übersteigt, wenn soziale Unterstützung und Arbeitsautonomie fehlen. Wenn also ein Gesundheitsprogramm Wirkung entfalten soll, sind die Modalitäten seiner Gestaltung und Einführung von entscheidender Bedeutung.

Der Workshop liefert Beispiele gelungener und gescheiterter Veränderungsprozesse und bietet Ansatzpunkte für die Übertragung auf die Situation im eigenen Unternehmen.

Dr. Bernd Wanner

Studium Adult Education an der University of Michigan, Ann Arbor (B.A.), Promotion in Erwachsenenbildung an der Freien Universität Berlin. Von 1982 – 1990 Professor für Sozialwissenschaften an der Fachhochschule des Bundes in Berlin. Seit 1990 geschäftsführender Gesellschafter des Beratungsunternehmens Konzepte GmbH in Königswinter. Arbeitsschwerpunkte sind die Begleitung von Top Executives und das Konzipieren und Umsetzung von Veränderungsprozessen in Organisationen im nationalen und internationalen Feld.

Dr. Bernd Wanner

Konzepte GmbH, Wintermühlenhof 6, D-53639 Königswinter, Tel. 0171 9533 257,

Email: bernd.wanner@konzepte.com, www.konzepte.com